CIRCOLARE N.426

I.S. "A. TORRENTE" - CASORIA
Prot. 0006021 del 05/06/2026
VII (Uscita)

Ai Genitori e agli esercenti la responsabilità genitoriale
Alle studentesse e agli studenti interessati
Al DSGA
Al sito

OGGETTO: Procedure di accesso al servizio "AscoltaMI" – Supporto psicologico per studenti.

Con riferimento a quanto previsto dalla nota prot. 2278 del 27 maggio 2026, di seguito allegata, si comunica che, a decorrere dal **28 maggio 2026**, è attivo **"AscoltaMI"**, il nuovo servizio nazionale di supporto psicologico dedicato agli studenti dell'**ultimo anno della Scuola secondaria di I grado** e del **primo biennio della Scuola secondaria di II grado**.
Il servizio, realizzato in collaborazione con il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi (CNOP), offre un percorso di consulenza gratuito volto a prevenire il disagio giovanile e a sostenere il benessere emotivo degli alunni.
L'accesso ad "AscoltaMI" avverrà tramite la piattaforma UNICA del Ministero. Il servizio si articola in tre fasi.

Requisito preliminare: Profilazione su Unica
Per accedere al servizio, è indispensabile che il genitore e lo studente siano correttamente **profilati e associati sulla piattaforma Unica**. Qualora l'associazione non risultasse attiva, si invitano le famiglie a contattare con tempestività la segreteria didattica per l'abilitazione tramite l'Anagrafe Nazionale Studenti (ANS).

1. **Procedura di richiesta del beneficio (Fase 1)**

I genitori o gli esercenti la responsabilità genitoriale devono:

- Accedere alla **Piattaforma Unica** tramite le proprie credenziali (SPID, CIE, ecc.).
- Seguire il percorso: **Home → Strumenti → Welfare e comunità → AscoltaMI**.
- Entrare nella sezione **"Agevolazioni"** della propria area riservata e presentare la richiesta.
- Accettare l'informativa privacy e fornire il **consenso informato**, dichiarando di agire con il consenso di entrambi i genitori.

L'assegnazione del beneficio avviene in modo automatizzato secondo l'ordine cronologico di presentazione delle domande. Una volta ottenuto il **voucher** (valido per un solo ciclo nell'anno scolastico), la famiglia riceverà una comunicazione dalla piattaforma.

2. **Scelta dello psicologo (Fase 2)**

Entro **30 giorni** dall'assegnazione del voucher, il genitore deve scegliere uno psicologo tra i professionisti accreditati presenti nell'elenco della piattaforma.

- **Nota bene:** Se la scelta non avviene entro 30 giorni, il beneficio decade automaticamente.
- Lo psicologo scelto avrà poi 10 giorni per pianificare il primo incontro.

3. Erogazione del servizio_Svolgimento degli incontri (Fase 3)

Il percorso prevede un totale di **cinque incontri** in videoconferenza, fruibili direttamente tramite l'applicazione integrata in Unica:

- **Primo incontro:** durata di **70 minuti** per concordare modalità e tempi.
- **Incontri successivi:** durata di **60 minuti** ciascuno.

Gli studenti possono monitorare gli appuntamenti nell'area privata. Eventuali disdette o ripianificazioni devono essere richieste entro **24 ore** dall'inizio dell'incontro, altrimenti la seduta verrà considerata valida e scalata dal voucher.

Informazioni aggiuntive

Il servizio è **volontario, individuale e totalmente gratuito**.
Per approfondimenti, è possibile consultare la pagina informativa su Unica o visionare il video tutorial al seguente link: https://www.youtube.com/watch?v=Kn9c1hyTZDc.

Si ricorda che l'Istituzione Scolastica riceverà solo dati aggregati sull'adesione al servizio e non potrà in alcun modo visualizzare dati personali o contenuti dei colloqui, garantendo la massima riservatezza

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Prof.ssa Annamaria Orso
Firma autografa sostituita a mezzo stampa
Ai sensi dell'art. 3, comma2, del D.Lgs. n.39/93